

■キャンセルポリシー

日頃より当社商品をサービスご利用いただき誠にありがとうございます。当社では以下の通り、ご予約のキャンセルポリシーを設けております。ご利用前に必ずご確認ください。お客様のご理解とご協力を賜り、より快適な空間と時間を提供できるよう努めてまいります。

万一、ご予約をキャンセルする場合は、お手数ですがお電話にてご連絡お申し出下さい。

TEL 018-827-3241(受付時間:10～18時まで)月・水曜定休

【キャンセル料金】

3営業日前の正午までは予約金額の50%

2営業日前の正午までは予約金額の75%

1営業日前の正午以降は予約金額の100%(全額)となります。

・ご連絡をいただかずに無断キャンセルされた場合も、予約金額の100%をご請求いたします。

・個人のお客様が、当社商品を当社以外の販売店や別会社が運営するWEBサイトなどで予約した場合には、原則として予約先の規定が優先されます。

・天災地変、大規模感染症など、やむを得ない事情によるキャンセルについては別途考慮検討させていただきます。